

## Allgemeine Geschäfts- und Versandbedingungen (AGB)

### Preise

Alle Preise sind in EURO (€) angegeben und enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19%. Buchpreise sind gebundene Preise in €.

### Versandkosten

Wir berechnen Ihnen € 4,95 für Porto, Versand und Verpackung pro Bestellung für Lieferungen innerhalb Deutschlands.

### Auslandsbestellungen bitte gesondert anfragen (siehe weiter unten).

Ab einem Auftragswert von € 50.- liefern wir frei.

(Die gewählte Zahlungsart kann die Gesamtkosten erhöhen, bitte dort nachlesen).

### Zahlung

Bei Bestellung und Lieferung innerhalb Deutschlands stehen Ihnen die folgenden Zahlungsoptionen zur Verfügung:

Per Vorkasse: Wir übersenden Ihnen eine Auftragsbestätigung und Sie überweisen den Endbetrag an uns. Die Ware wird unmittelbar nach Geldeingang versendet (Ausnahmen: Betriebsurlaub und gesetzliche Feiertage können den Liefertermin verzögern).

Per Bankeinzug: Die einfachste und preiswerteste Zahlungsart für Sie! Wir buchen innerhalb von ca. 6 Tagen nach Versand der Ware den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto ab.

Per Nachnahme: Sie bezahlen bei Erhalt der Ware beim Zusteller (Deutscher Paket-Dienst) den Rechnungsbetrag, welcher Nachnahmekosten in Höhe von € 7,14 (inklusive 19% Mehrwertsteuer) enthält.

Generell sind Rechnungen nach Erhalt fällig. Bei Zahlungsverzug und/oder rückbelastetem Bankeinzug können wir Bank- und Mahnkosten sowie Verzugszinsen berechnen. Wir behalten uns vor, bei Zahlungsverzug oder negativer Kreditauskunft nur per Nachnahme oder Vorkasse zu liefern. Alle Waren sind bis zur Bezahlung Eigentum von Heintze & Blanckertz GmbH und dürfen solange weder verändert noch veräußert werden.

### Rückgabe- und Widerrufsrecht

Der zwischen Ihnen und HEINTZE & BLANCKERTZ GMBH abgeschlossene Vertrag unterliegt den Bestimmungen des Fernabsatzgesetzes (FernAbsG). Wir gewähren ausschließlich für Rechtsgeschäfte, die eine natürliche Person zu Zwecken abschließt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, das gesetzliche Rückgaberecht im Fernabsatz. Dieses Recht gilt also insbesondere nicht für Schulen oder Kunstzieher und Therapeuten, soweit sie geschäftlich bestellen, sondern nur für Verbraucher. Solche Kunden sind an ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn sie uns binnen einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt der Ware ihr Rücknahmeverlangen per Brief, Fax oder einem anderen dauerhaften Datenträger (Textform genügt) ohne Angabe von Gründen innerhalb der Frist mitteilen.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Rücknahmeverlangens an

**Heintze & Blanckertz GmbH Am Joseph 21 61273 Wehrheim im Taunus**

**Fax.: 06081 4466-22 Email: verkauf@tif.de**

Bitte geben Sie zur Identifikation Ihre Kundennummer und Rechnungsnummer an und beachten Sie die nachstehenden Hinweise zur Benutzung der Ware und zur Erstattung des Kaufpreises. Eventuelle Werbebeigaben darf der Kunde in jedem Fall behalten.

Bei Waren, die nicht per Paketpost zurückgeschickt werden können, genügt die fristgerechte Absendung Ihres Widerrufs- Rücknahmeverlangens innerhalb von 14 Tagen per Brief oder Fax.

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. von uns gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Von Ihrem Widerrufs- und Rückgaberecht sind nur Artikel ausgenommen, die wir für Sie extra angefertigt oder besorgt haben (z.B. Holz-Zuschnitte, Meter-Ware oder Sonderbestellungen von Artikeln, die HEINTZE & BLANCKERTZ GMBH nicht im normalen Sortiment hat). Das Rücksendepporto übernimmt HEINTZE & BLANCKERTZ GMBH erst ab einem Warenwert von € 40,00.

### Für Ware, die Sie zurücksenden, und die Sie in Gebrauch hatten (Abnutzung, nicht mehr als neu verkäuflich etc.), müssen Sie einen Wertersatz leisten.

Unser Vorschlag für eine Rücksendung für Waren über € 40.- Warenwert: Vereinbaren Sie einen Rückholtermin oder lassen Sie sich einen Rückumschlag schicken.

Verauslagtes Porto für Rücksendungen für Waren über € 40,- Warenwert wird erstattet.

### Lieferzeit, Nachlieferung, Ersatzlieferung

Im Normalfall liefern wir Ihre Bestellung innerhalb von 2-5 Arbeitstagen aus.

Sollte ein Artikel zur Zeit nicht verfügbar sein, liefern wir die Ware ohne zusätzliche Versandkosten für Sie nach - jedoch mit folgenden Einschränkungen: Ist ein Artikel voraussichtlich länger als 4 Wochen nicht lieferbar oder ist der Warenwert für eine Nachlieferung kleiner als € 10,00 liefern wir den/die Artikel nicht automatisch nach.

Ist ein Artikel nicht verfügbar, aber ein gleichwertiger oder auch qualitativ besserer Artikel vorhanden, liefern wir eventuell diesen ohne Mehrkosten für Sie als Ersatz. Gefällt Ihnen ein Ersatzartikel nicht, können Sie diesen zurücksenden. HEINTZE & BLANCKERTZ GMBH übernimmt die Portokosten der Rücksendung.

Lieferzeitenangaben sind immer unverbindlich.

### **Gewährleistung, Reklamationen, Transportschäden**

Bei HEINTZE & BLANCKERTZ GMBH erhalten Sie 12 Monate Gewährleistung. Hierzu gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

Eventuelle Reklamationen beheben wir schnell und unbürokratisch. Vor einer Rücksendung telefonieren Sie bitte mit uns. Viele Probleme können dann viel schneller und kostengünstiger beseitigt werden.

#### **Unsere Telefonnummer lautet: 06081 4466-0**

Das Versandrisiko trägt der Besteller, es sei denn, es handelt sich um Rücksendungen im Rahmen des Widerrufs- oder Rückgaberechts. Die Gefahr geht bei Sendungen von uns auf den Kunden über, sobald die Sendung unser Haus verlässt. Das ist handelsüblich und hat zur Folge, dass Ansprüche wegen Beschädigung oder Verlust der Ware gegen den Frachtführer (DPD, Post, Bahn, Spediteur) nur vom Empfänger gestellt werden können.

Damit wir uns um Entschädigung bzw. Ersatzlieferung kümmern können, verlangen Sie vom Anlieferer sofort eine Tatbestandsaufnahme (z.B. was ist feststellbar: Art der Beschädigung, wo, wann) und von uns eine vorbereitete Abtretungserklärung.

Auch bei äußerlich nicht erkennbaren Transportschäden muss der Empfänger eine sofortige Tatbestandsaufnahme bei dem Anlieferer veranlassen.

Die Katalogzusammenstellung wurde sorgfältig geprüft, und beruht auf den uns vorliegenden Informationen unserer Vorlieferanten. Trotzdem können wir keine Gewähr für Druckfehler und Irrtümer übernehmen. Farbtöne können drucktechnisch/bildschirmtechnisch bedingt von dem tatsächlichen Farbton abweichen.

Produktänderungen sind möglich. Alle Maße und Gewichtsangaben sind ca.-Angaben.

Viele der Produkte sind für eine Weiterverarbeitung bestimmt, prüfen Sie die Eignung vor der Anwendung - HEINTZE & BLANCKERTZ GMBH kann keine Haftung oder Gewähr übernehmen. Produkte für eine Weiterverarbeitung können in einem Anwendungsvorschlag abgebildet sein, die Produktbeschreibung gibt Auskunft über den Lieferumfang.

Der Kaufvertrag wird durch Annahme der Lieferung durch den Kunden geschlossen. Abweichende Lieferbedingungen des Kunden gelten nur, wenn Sie von HEINTZE & BLANCKERTZ GMBH vor der Lieferung schriftlich bestätigt werden.

Wir speichern die für eine Auftragsbearbeitung notwendigen Daten in unserer eigenen EDV-Anlage. Zur Bonitätsüberprüfung benutzen wir diese Daten für Anfragen bei der Schufa, Bürgel oder einer anderen Auskunft.

Zum Zwecke der Kreditprüfung wird uns die Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co.KG, Postfach 500 166, 22701 Hamburg, die in ihrer Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden, zur Verfügung stellen, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben.

Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erheben oder verwenden wir Wahrscheinlichkeitswerte, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen.

Der Gerichtsstand ist D-61250 Usingen.

### **Lieferung ins Ausland**

Bestell-Einzelheiten, Versand- und Nebenkosten bitte grundsätzlich vor einer Bestellung bei uns nachfragen.

Für alle Exportfragen bitten wir um Kontaktaufnahme unter

**Tel.: +49 6081 44660 oder Email: sales@tif.de**

Kunden, die in der Europäischen Union wohnen, zahlen auch die deutsche Mehrwertsteuer (z.Zt. 19%, in unseren Katalogpreisen enthalten), Kunden in anderen Ländern ziehen wir die deutsche Mehrwertsteuer automatisch von der Rechnung ab.

Die Kosten einer eventuellen Rücksendung übernimmt der Kunde. Unfreie Sendungen aus dem Ausland können wir leider nicht annehmen.

### **Datenschutz**

Wir speichern Ihre Liefer- und Rechnungsadresse sowie die von Ihnen getätigten Bestellungen in elektronischer sowie teilweise in gedruckter Form. Unsere Systeme sind nach dem derzeitigen Stand der Technik vor fremden Zugriffen geschützt. Ihre persönlichen Daten werden durch uns selbst für die Auftragsabwicklung, Kundeninformationen sowie für die Buchhaltung genutzt.

Zur Bonitätsüberprüfung benutzen wir diese Daten für Anfragen bei der Schufa, Bürgel oder gegebenenfalls bei einer anderen Auskunft.

Auf Wunsch werden die von Ihnen gemachten Angaben nach Ihrem Einkauf von uns wieder komplett aus den elektronischen Systemen entfernt. Die Daten verbleiben jedoch aus rechtlichen Gründen in gedruckter Form in unserer Buchhaltung.

### **Adressdaten werden NICHT für Fremdwerbung weitergegeben.**

Wir verwenden Cookies, die in Ihrem Browser abgelegt werden. Sie dienen zur fehlerfreien Navigation in unserem Shop. Aufgrund der unterschiedlichen Funktionalitäten der verschiedenen Browser, wird der Einsatz eines Cookies zur technischen Unterstützung notwendig.

### **Schlussbestimmung, anzuwendendes Recht**

Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht. Die Anwendung des einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen sowie des Gesetzes über den Abschluss von internationalen Kaufverträgen über bewegliche Sachen ist ausgeschlossen.

Der Käufer ist nicht berechtigt, Ansprüche aus dem Kaufvertrag ohne Einwilligung von Heintze & Blanckertz GmbH abzutreten.

Sollte eine Regelung dieser Allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der Allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen im übrigen nicht.

Heintze & Blanckertz GmbH

Am Joseph 21

61273 Wehrheim

Tel.: 06081 4466-0

eMail: [info@tif.de](mailto:info@tif.de)

Handelsregister Bad Homburg: HRB 11420

Geschäftsführer : Claus Barth, Wehrheim

Ust.-Ident.-Nr. : DE 114162799